



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

### **PARA DATOS DE USUARIOS Y CLIENTES DE GRUPO ESD**

P-GEN002.AvisoPrivacidad.v.1.0.

Para GRUPO INDUSTRIAL ESD, S.A. de C.V. es importante que se sienta seguro sobre sus datos o los de su compañía, por lo que le recomendamos leer nuestro aviso de privacidad.

#### **Responsabilidad**

El responsable de proteger sus datos personales o los de su compañía (en adelante "datos") que nos proporcionen es el GRUPO INDUSTRIAL ESD, S.A. de C.V. (en adelante "GRUPO ESD" o "Nosotros"), con domicilio en Boulevard Luis Donald Colosio número 619, Colonia Santa Fe, CP. 83249, Edificio Colossus local 908, Hermosillo, Sonora, México.

Para contactarnos favor marcar al teléfono +52 (662) 319.0284 o enviar un correo electrónico a la dirección [info@gruposd.com](mailto:info@gruposd.com)

#### **¿Qué información recolectamos?**

Los datos que recolectamos son aquellos que nos ayudan a brindarle un mejor servicio, y que son necesarios para la firma de nuestros contratos y registros comerciales internos, tales como:

- ▶ Datos de identificación (ejemplo, nombre, dirección, comprobante de domicilio)
- ▶ Datos de contacto (ejemplo, teléfono, correo electrónico)
- ▶ Datos financieros (ejemplo, número de cuenta, CLABE interbancaria, constancia de situación fiscal), de forma directa por nosotros

GRUPO ESD recaba datos sensibles para efectos de llevar a cabo la elaboración de contratos, convenios, cotizaciones, órdenes de compra, entre otros. A partir de lo anterior, obtenemos datos sobre los antecedentes de su domicilio particular o empresarial, identificación oficial, estados financieros, cuentas bancarias, entre otros, con la finalidad de elaborar la documentación necesaria para la contratación o bien, para cualquier gestión necesaria de nuestro objeto social.

Sabemos la importancia de esta información, y estamos comprometidos a que sus datos sensibles serán tratados bajo los estándares y medidas más estrictas de seguridad que garanticen su confidencialidad, cumpliendo en todo momento con la legislación mexicana aplicable. Es importante expresar que en nuestras redes sociales y foros públicos de discusión no solicitamos ni compartimos datos.

## ¿Con qué fines recabamos sus datos?

En cumplimiento de la Ley ("Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares"), le avisamos que daremos tratamiento a sus datos únicamente para las siguientes finalidades:

1. Gestiones necesarias para brindar o recibir servicios:
  - a. Llevar a cabo el alta a través del formato de "ALTA DE PROVEEDORES";
  - b. Contactarles vía telefónica con la finalidad de confirmar el "ALTA DE PROVEEDORES";
  - c. Atender sus comentarios, sugerencias y quejas;
  - d. Emitir una factura;
  - e. Realizar las actividades necesarias para CUMPLIR con los servicios y productos a los que se haya comprometido;
  - f. Realizar programas de beneficios (en caso de que aplique);
  - g. Entregar información que sea solicitada con la finalidad de tener certeza del servicio a brindar o recibir.

En caso de que no desee que utilicemos sus datos para alguna o todas las premisas antes referidas, puede utilizar el formato anexo para que le sea más fácil llevarlo a cabo. El hecho que manifieste su oposición al uso de sus datos para fines secundarios no significa que le negaremos nuestros servicios.

## ¿Vamos a transferir sus datos a alguien más?

GRUPO ESD solo transfiere datos para cumplir con (i) obligaciones contractuales con usted(es) en caso de que así sea necesario, como, por ejemplo, transmisión de la información con proveedores de mensajería, disposiciones normativas o (ii) atender requerimientos de información debidamente fundados y motivados, emitidos por autoridades mexicanas competentes.

## ¿Su información está segura?

Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos. Al momento de contratar sus servicios se pedirán datos bancarios para los cuales ofrecemos seguridad y confidencialidad, ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL de tal manera que la información que envían se transmite encriptada para asegurar su protección. Como consejo, siempre que de sus datos bancarios por internet asegúrese que aparezca una "s" en la dirección de la página, por ejemplo: <https://gruposd.com>

Como en otros medios, todo intercambio de información y operación realizada a través de internet conlleva cierto riesgo, por lo que no se puede garantizar la seguridad al 100%, pero nuestro sitio web aplica medidas de seguridad de vanguardia, buscando resguardar su información lo más posible.

Es importante comentar que la información que nos comparte queda resguardada exclusivamente para los fines del contrato que se vaya a firmar.

### **¿Puede actualizar su información?**

Si generó un usuario podrá modificarla en cualquier momento utilizando su nombre de usuario y contraseña. Igualmente, puede solicitar la modificación por correo electrónico a [info@gruposd.com](mailto:info@gruposd.com)

### **¿Es menor de edad?**

Sus padres y/o representante legal tendrán que realizar el llenado de sus datos en nuestros formatos.

### **¿Podemos revocar nuestro consentimiento, así como acceder, rectificar, cancelar u oponernos al uso de nuestros datos (derechos ARCO)?**

Para ejercer los Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Corrección y Oposición), así como solicitar la revocación del consentimiento, puedes utilizar el formato disponible en el anexo de este mismo documento, el cual contiene toda la información que necesita para ejercer sus derechos ARCO.

Es importante mencionarle, que en el proceso de atención a su solicitud se considerará que el ejercicio de dichos derechos no obstaculice el cumplimiento de alguna legislación vigente o mandato judicial en México, o el cumplimiento de obligaciones contractuales con GRUPO ESD. En ese sentido, es importante tener en cuenta que no en todos los casos será procedente su solicitud o concluir el uso de sus datos de forma inmediata. Asimismo, la revocación de su consentimiento para ciertas finalidades podría implicar que no podamos seguir prestando el servicio que nos solicitaste.

### **¿Podemos limitar el uso o divulgación de nuestros datos?**

Para limitar el uso y divulgación de sus datos, a fin de que no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios, de prospección comercial o para uso con finalidades secundarias por nuestra parte, de igual forma puedes descargar el formato disponible en el anexo de este documento, el cual contiene toda la información que necesitas para solicitarlo.

### **¿Qué son cookies?**

Su navegación en nuestro sitio web activa cookies. Las cookies son pequeñas piezas de información que son enviadas por el sitio web al navegador. Se almacenan en el disco duro de su equipo y las utilizamos para identificar sus preferencias (así como recordárselas en próximas visitas), dirección IP y lo que haces dentro de nuestra página. También nos permiten reconocerle al ingresar a nuestra página, detectar el ancho de banda, conocer su ubicación y saber qué información puede ser de su interés. La instalación, permanencia y existencia de las cookies en tu computadora depende de su exclusiva voluntad y puede ser eliminada por ustedes mismos cuando así lo deseen. Para saber cómo quitar las Cookies del sistema es necesario revisar la sección de Ayuda (Help) de tu navegador.



## **Cambios al aviso de privacidad**

El aviso de privacidad puede tener modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Las actualizaciones que pueda tener este aviso de privacidad se darán a conocer de manera oportuna a través de correo a los clientes que se encuentren dados de alta como contactos.

## **Derechos de los titulares**

Si considera que GRUPO ESD ha vulnerado su derecho a la protección de datos, así como los derechos ARCO, puede acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales "INAI", cuya página web es <https://home.inai.org.mx/>

~ ~ ~ ~ ~

FIN DEL DOCUMENTO

Última fecha de modificación: 29 de marzo de 2023.

Anexo

## DERECHOS ARCO FORMATO DE SOLICITUD

<b>1. Nombre del Titular de los Datos Personales:</b>		
Nombre:	Apellido Paterno:	Apellido Materno:

  

<b>2. Medio de Contacto y por el cual deseo recibir respuesta:</b>	
<b>Domicilio</b>	
Calle:	Numero:
Colonia:	Delegación o Municipio:
CP:	Entidad Federativa:
Correo electrónico:	Teléfono:

  

<b>3. Acreditamiento de Identidad:</b>		
A fin de acreditar mi identidad, adjunto copia simple de la siguiente identificación oficial:		
Pasaporte:	Credencial de Elector:	Cédula Profesional:

  

<b>4. Datos del Representante Legal (En caso de que se designe)</b>		
Nombre:	Apellido Paterno:	Apellido Materno:

  

<b>5. Datos de Contacto:</b>	
<b>Domicilio</b>	
Calle:	Numero:
Colonia:	Delegación o Municipio:
CP:	Entidad Federativa:
Correo electrónico:	Teléfono:

  

<b>6. Acreditamiento de Identidad:</b>	
A fin de acreditar la identidad y facultades del representante legal, se adjunta al presente, además de la copia de la identificación vigente, los siguientes documentos:	
Carta Poder firmada por dos testigos:	Poder Notarial, Instrumento Público #:

**7. Con fundamento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento solicito:**  
(Favor de señalar él o los DERECHOS ARCO, DE OPOSICIÓN O LIMITACIÓN DE USO que desea ejercer)

<b>Acceso</b>	El acceso a mis datos personales que obran en sus bases de datos.
---------------	-------------------------------------------------------------------

<b>Rectificación</b>	La rectificación o corrección de los siguientes datos, que obran en sus bases de datos:	
	Dato Incorrecto, inexacto o incompleto:	Dato correcto, exacto o completo:
	Lo anterior con base en el documento anexo, el que señala la información correcta	
Documento:		

<b>Cancelación</b>	La cancelación de los siguientes datos, que obran en sus bases de datos:

<b>Oposición</b>	Manifiesto oposición respecto al tratamiento de los siguientes datos personales, en virtud de que han sido utilizados para: (Describir aquellos fines para los cuales no desea sean utilizados sus datos):

<b>Revocación</b>	Manifiesto que deseo revocar mi consentimiento, no obstante haberlo otorgado con anterioridad, para el tratamiento de mis datos personales respecto a: (Describir aquellos fines para los cuales no desea sean utilizados sus datos)

<b>Limitación del Uso y Divulgación</b>	Manifiesto el deseo limitar el uso y divulgación de los datos que a continuación especifico, a aquel que sea inevitable para cumplir con las finalidades necesarias del tratamiento:

**Otros elementos que facilitan la localización de sus datos → Usted es:**

Cliente:	Empleado:
Proveedor:	Otro:

Nombre del Titular o Representante Legal: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Lugar y Fecha: \_\_\_\_\_